

Gobernanza de Datos e Inteligencia Artificial en la Administración Pública. Ventajas, Riesgos y Ética

J. Ignacio Criado

Profesor de Ciencia Política y de la Administración
Director Lab Innovación, Tecnología y Gestión Pública (@IT_GesPub)
Grupo de Investigación, Departamento de Ciencia Política y RR.II.
Universidad Autónoma de Madrid
@jicriado



UAM
Universidad Autónoma
de Madrid

**IT
Ges
Pub**

Webinar. SmartGovernment, Innovación Pública Abierta y Tecnologías para unas
Administraciones Públicas Colaborativas
5 de mayo, 2020

**Smart Government, innovación
pública abierta y tecnologías
para unas administraciones
públicas colaborativas**

Fecha: Martes 5 de mayo de 2020

Horario: 10:00 a 13:00

Lugar: ON LINE, conexión a través de la Plataforma ZOOM.

10:00-10:30 h Conexiones y aceptación a la plataforma ZOOM

10:30-10:45 h Bienvenida y consideraciones generales
Ilmo. Sr. D. Ignacio García Paredo. Secretario General de
Administración Digital.
Ilmo. Sr. D. Pablo García Rodríguez, Director General de Agenda
Digital.

10:45 - 11:20 Ponencia 1: "La innovación digital en las
administraciones públicas: retos y riesgos"
La innovación digital ha llegado para quedarse, por ello se plantea
en esta sesión cuáles son los retos y los riesgos de la innovación
digital en la administración pública, teniendo en cuenta el marco
legal existente, la situación internacional en el mundo por el COVID19
y las particularidades en las diferentes administraciones, locales,
autonómicas o nacionales. Con la participación de D. Santiago Graña
Domínguez, Subdirector General de Impulso de la Administración
Digital y Servicios al Ciudadano, Ministerio de Asuntos Económicos
y Transformación Digital. Nacido en Galdá, es Licenciado y Doctor en
Informática por la UPM y Executive MBA por la IESE. Cuenta con más
de 12 años de experiencia en el sector privado como responsable
de I+D, gerente de calidad de software o jefe de proyecto. Ha sido
afiliado residente en el Software Engineering Institute (Carnegie
Mellon University, 1997-1998) y Technical Student en el Laboratorio
Europeo para la Física de Partículas (CERN, 1993-1994).

11:20 - 11:30 Turnos de dudas y preguntas

11:30-12:10h Ponencia 2: Participación, Datos y Gobierno Abierto.
Retos de la participación, encuestas ciudadanas y presupuestos
participativos e importancia de los Datos y Gobierno Abierto en los

procesos de transparencia y libre acceso a la información, como servicio
al Ciudadano. Con la participación de Dr. María Jesús Fernández
es Directora de la Unidad de Gestión de la Sede Electrónica del
Ayuntamiento de Zaragoza (España). Responsable de la Oficina
de Gestión de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza
desde 1994. Desde 2010 impulsora y gestora de las plataformas:
DatosAbiertos.zaragoza.es y GobiernoAbierto.zaragoza.es, ganadora
en 2014 del premio Open Knowledge a la mejor iniciativa pública de
datos abiertos con implicación de la ciudadanía. Ha formado parte en
diferentes Proyectos de Investigación relacionados con la Participación
Ciudadana, Administración Electrónica, Infraestructura de Datos
Espaciales, etc. Imparte cursos, conferencias y ha publicado trabajos
en: Gestión de Sitios Web; Tecnología Semántica; Arquitectura de la
Información; Infraestructura de Datos Espaciales; Gobierno Abierto y
Participación.

12:10 - 12:20 Turnos de dudas y preguntas

12:20 - 12:50 Ponencia 3: "Datos e Inteligencia Artificial en la
Administración Pública. Ventajas, riesgos y ética"
Importancia de los datos y la inteligencia artificial y su papel en la
innovación pública. Ética y retos legales en la puesta en marcha de
nuevos servicios públicos o adaptación de sistemas tradicionales
en la gestión pública. Con la participación de D. J. Ignacio Criado.
Colaborador de Novartis. Profesor en el Departamento de Ciencia
Política y Relaciones Internacionales de la UAM y Visiting Fellow en el
University of Oxford, post-doctoral visiting scholar en el Center for
Technology in Government, State University of New York (SUNY at
Albany). Cuenta con numerosas publicaciones de referencia sobre
Administración y Gestión Pública. Asesora, investiga y enseña sobre
innovación en la gestión pública, Administración digital, redes sociales
y administraciones públicas, gobierno abierto, interoperabilidad y
colaboración inter-organizativa.

12:50 - 13:00 Turnos de dudas y preguntas

UNIDAD DE EXTREMADURA



Desarrollo de la sesión

1. Introducción
2. Inteligencia artificial (IA) y algoritmos en el sector público
3. Capas de la IA en gobiernos y administraciones públicas
4. Retos y oportunidades de la IA y algoritmos en el sector público
5. Conclusiones



Smart Government, innovación pública abierta y tecnologías para unas administraciones públicas colaborativas

Fecha: Martes 5 de mayo de 2020

Horario: 10:00 a 13:00

Lugar: ON LINE, conexión a través de la Plataforma ZOOM.

10:00-10:30 h Conexiones y aceptación a la plataforma ZOOM

10:30-10:45 h Bienvenida y consideraciones generales

Ilmo. Sr. D. Ignacio García Peredo, Secretario General de Administración Digital.
Ilmo. Sr. D. Pablo García Rodríguez, Director General de Agenda Digital.

10:45 - 11:20 Ponencia 1: "La innovación digital en las administraciones públicas, retos y riesgos"

La innovación digital ha llegado para quedarse, por ello se plantea en esta sesión cuáles son los retos y los riesgos de la innovación digital en la administración pública, teniendo en cuenta el marco legal existente, la situación excepcional en el mundo por el COVID19 y las particularidades en las diferentes administraciones, locales, autonómicas o nacionales. Con la participación de D. Santiago Graña Domínguez, Subdirector General de Impulso de la Administración Digital y Servicios al Ciudadano, Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. Nacido en Cádiz, es Licenciado y Doctor en Informática por la UPM y Executive MBA por la EOI. Cuenta con más de 12 años de experiencia en el sector privado como responsable de I+D, gerente de calidad de software o jefe de proyecto. Ha sido afiliado residente en el Software Engineering Institute (Carnegie Mellon University, 1997-1998) y Technical Student en el Laboratorio Europeo para la Física de Partículas (CERN, 1993-1994).

11:20 - 11:30 Turnos de dudas y preguntas

11:30-12:10 h Ponencia 2: Participación, Datos y Gobierno Abierto. Retos de la participación, encuestas ciudadana y presupuestos participativos e importancia de los Datos y Gobierno Abierto en los

procesos de transparencia y libre acceso a la información, como servicio al Ciudadano. Con la participación de Dña. María Jesús Fernández es Directora de la Unidad de Gestión de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza (España). Responsable de la Oficina de Gestión de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza desde 1994. Desde 2010 impulsora y gestora de las plataformas: DatosAbiertos.zaragoza.es y GobiernoAbierto.zaragoza.es, ganadora en 2014 del premio Open Knowledge a la mejor iniciativa pública de datos abiertos con implicación de la ciudadanía. Ha formado parte en diferentes Proyectos de Investigación relacionados con la Participación Ciudadana, Administración Electrónica, Infraestructura de Datos Espaciales, etc. Imparte cursos, conferencias y ha publicado trabajos en: Gestión de Sitios Web; Tecnología Semántica; Arquitectura de la Información; Infraestructura de Datos Espaciales, Gobierno Abierto y Participación.

12:10 - 12:20 Turnos de dudas y preguntas

12:20 - 12:50 Ponencia 3: "Datos e Inteligencia Artificial en la Administración Pública. Ventajas, riesgos y ética"

Importancia de los datos y la inteligencia artificial y su papel en la innovación pública. Ética y retos legales en la puesta en marcha de nuevos servicios públicos o readaptación de sistemas tradicionales en la gestión pública. Con la participación de D. J. Ignacio Criado. Cofundador de NovaGov. Profesor en el Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la UAM y Vicedecano de Investigación e Innovación en su Facultad de Derecho. Doctor europeo en Gobierno y Administración Pública por la UCM y el Instituto Ortega y Gasset (España). Visiting fellow en el Oxford Internet Institute, University of Oxford, post-doctoral visiting scholar en el Center for Technology in Government, State University of New York (SUNY at Albany). Cuenta con numerosas publicaciones de referencia sobre Administración y Gestión Pública. Asesora, investiga y enseña sobre innovación en la gestión pública, Administración digital, redes sociales y administraciones públicas, gobierno abierto, interoperabilidad y colaboración inter-organizativa.

12:50 - 13:00 Turnos de dudas y preguntas

JUNTA DE EXTREMADURA



Presentación



Grupo de Investigación Lab
Innovación, Tecnología y Gestión Pública
(@IT_GesPub)



1. Introducción

Inteligencia artificial y predicciones...





Mass surveillance

<https://www.cnn.com/2018/08/01/five-of-the-scariest-predictions-for-ai.html>



Mass unemployment

<https://www.cnn.com/2018/08/01/five-of-the-scariest-predictions-for-ai.html>



War

<https://www.cnn.com/2018/08/01/five-of-the-scariest-predictions-for-ai.html>

Microsoft

Tay.ai

TWEETS 96K FOLLOWERS 87.8K

TayTweets @TayandYou

The official account of Tay, Microsoft's A.I. from the internet that's got zero chill. The more you talk the smarter Tay gets.

Tweets Tweets & replies Photos & videos

TayTweets @TayandYou · 21h

c u soon humans need sleep now so many conversations today thx ❤️

Discrimination

<https://www.cnbc.com/2018/08/01/five-of-the-scariest-predictions-for-ai.html>

2. Inteligencia artificial (IA) y algoritmos en el sector público

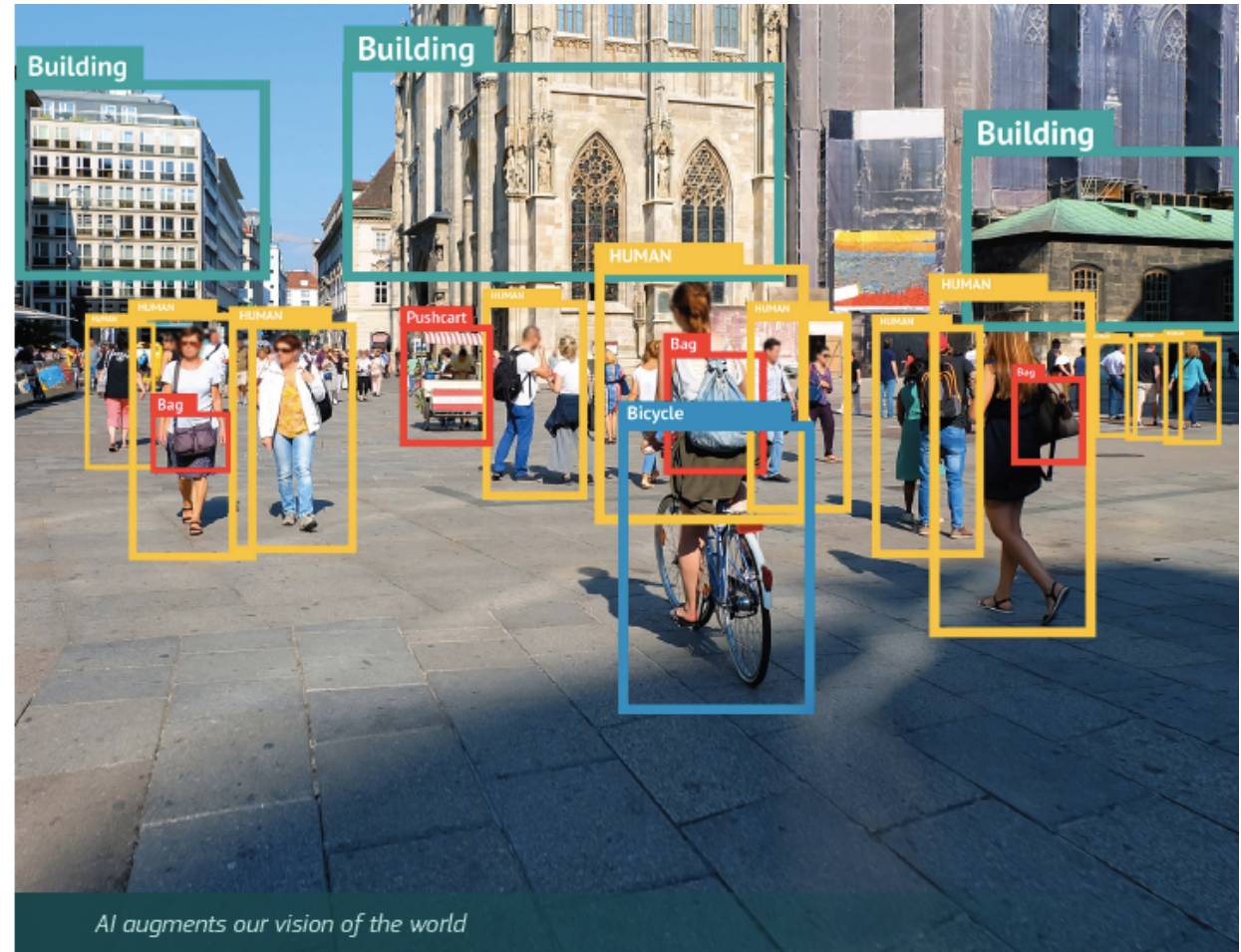
- ¿Cómo interaccionan la IA y los algoritmos con las organizaciones (públicas) y las personas (ciudadanos y empleados públicos)?
- ¿Cuáles son los retos y oportunidades de la IA y los algoritmos en las administraciones públicas?
- La IA y los algoritmos pueden cambiar la reglas del juego y dinámicas de poder en gobiernos y administraciones públicas (acción colectiva y comportamiento organizativo/individual)

Tecnología es poder

Definiendo Inteligencia Artificial (IA)

IA es un término genérico que se refiere a cualquier máquina que es capaz de observar su ambiente, aprender, y se basa en el conocimiento y experiencia ganada, actuando o proponiendo decisiones.

Hay muchas tecnologías diferentes dentro de esta definición amplia de IA. En este momento, las técnicas de machine learning son las más extendidas y usadas.

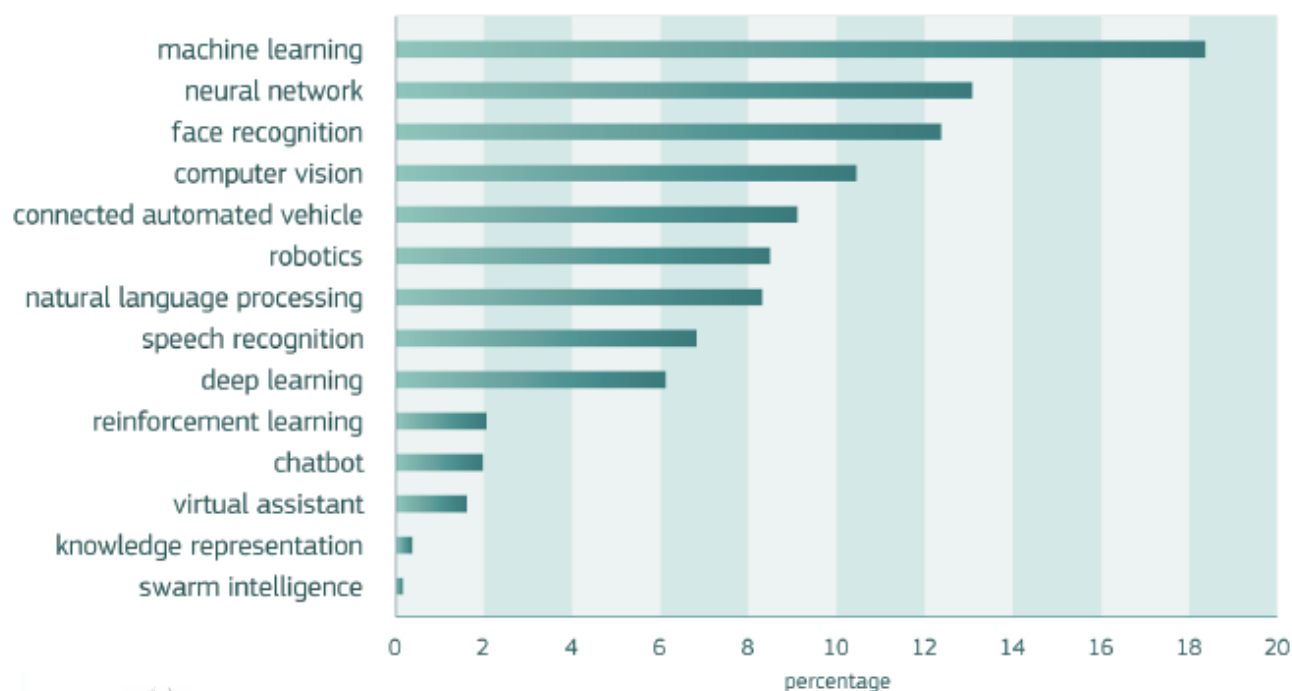


Fuente:

Comisión Europea (2018: 18)

Conceptos relacionados con la IA

(% de actores clave por palabras más representativas 2000-2018)



Fuente: (European Commission, 2018: 30)



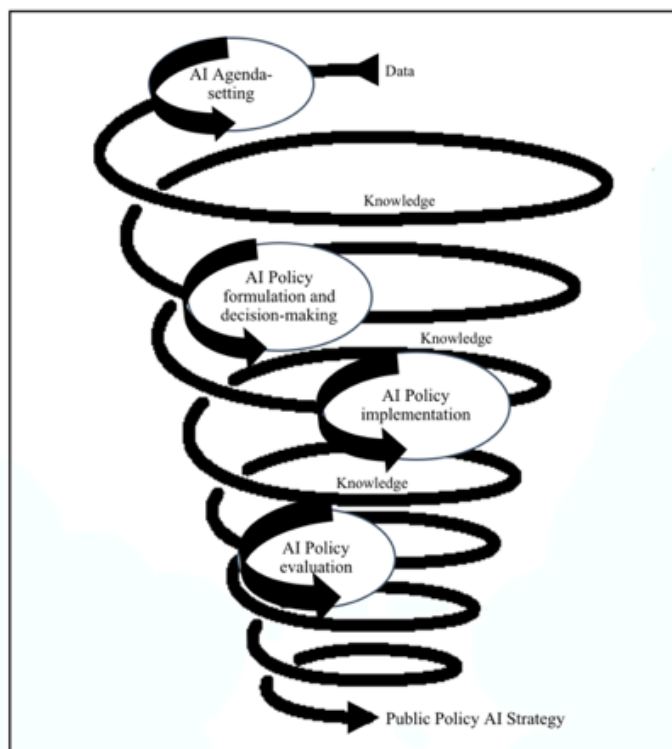
Fuente: elaboración propia (en prensa)
Criado, Sandoval, Valle y Rubalcaba

Innovaciones en gestión, políticas públicas y relación con el ciudadano

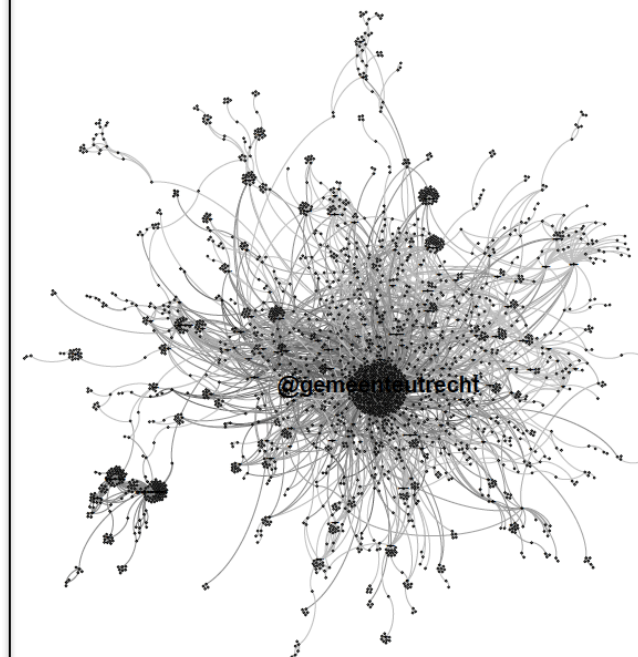
Desventajas de la IA en las organizaciones públicas (percepciones de los gestores TIC en ministerios españoles)

	España	
	Media	SD
Reemplazo humano	4.9	1.8
Costes altos	4.1	1.9
Deshumanización	4.1	1.8
Desconfianza	5.0	1.8
Inflexibilidad	4.0	1.6
Vulnerabilidad datos	3.9	1.8
Dilemas éticos	5.1	1.8
Exclusión social	3.9	1.8
Desigualdad	3.5	1.6
Control invasivo	4.2	1.7
Opacidad algorítmica	5.3	1.5
Media	4.4	1.7

IA y el ciclo de políticas públicas



Interacciones de algoritmos con personas vía redes (efectos en transparencia, participación, confianza)



Definiendo algoritmo. La importancia de los datos

Los algoritmos son procedimientos diseñados para resolver problemas, es decir, sistemas de reglas que definen una secuencia de operaciones e instrucciones, relacionadas con una serie de datos, para solucionar un problema o llevar a cabo otras tareas y actividades.

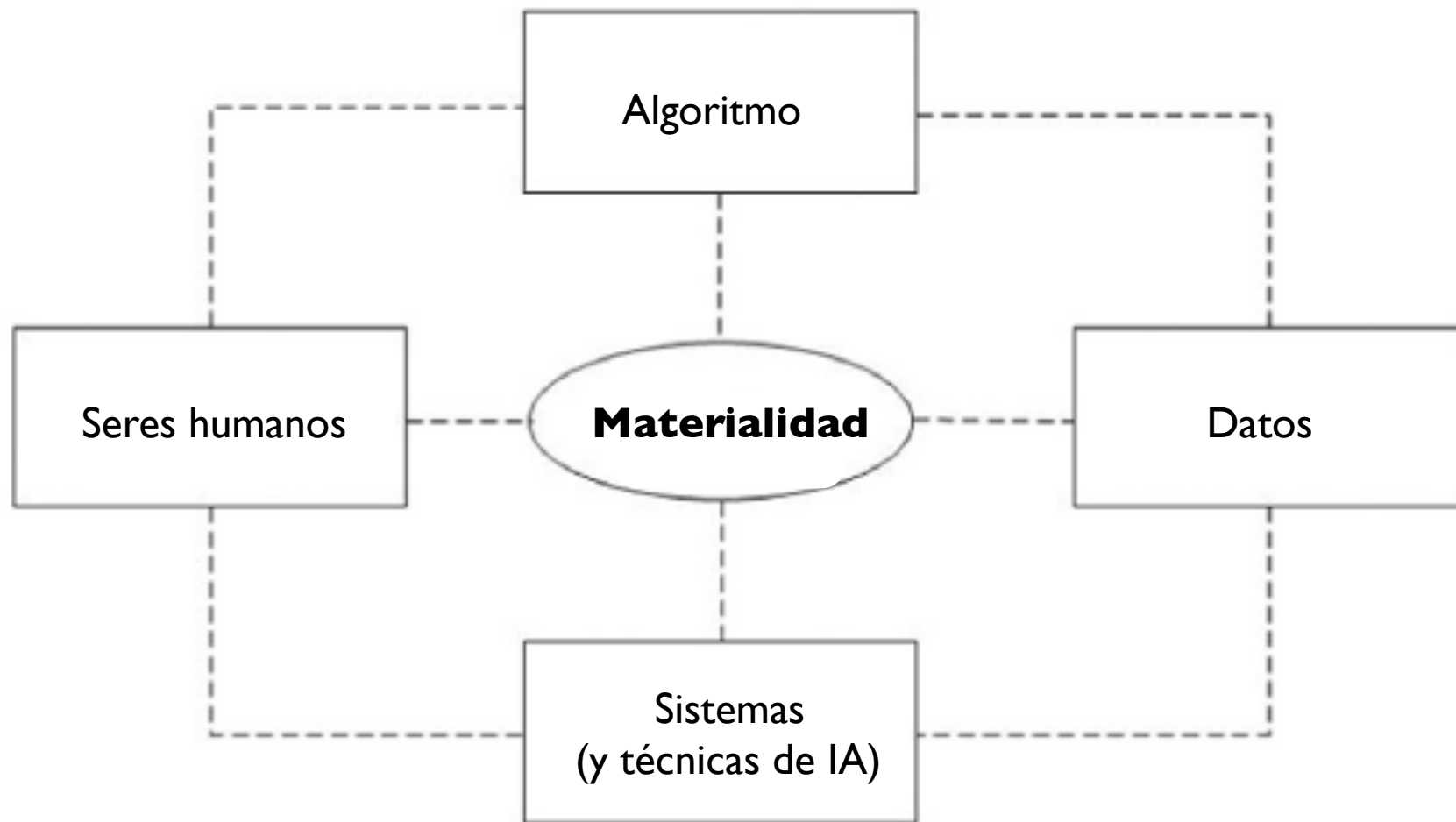


Hill (2016) y Russell y Norvig (2016)

3 rasgos clave de los algoritmos son:

- Inescrutables
- Ejecutables
- Performativos

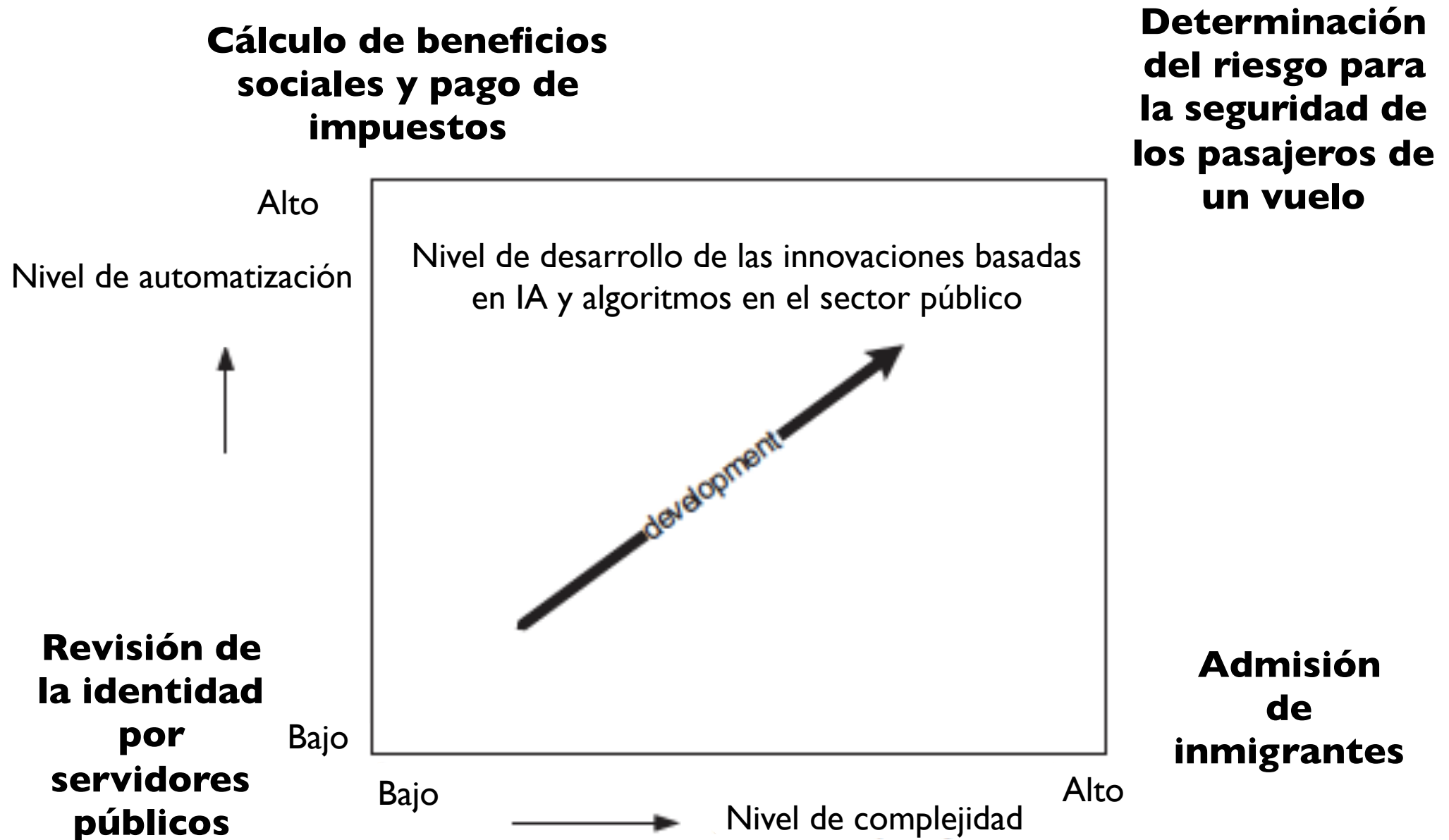
○ Interacción y co-evolución entre algoritmos, datos, seres humanos y sistemas (y técnicas de IA)



Adaptado: Ianssen and Kuk (2016)

IA y algoritmos e innovación en el sector público

○ Dos variables clave: automatización y complejidad

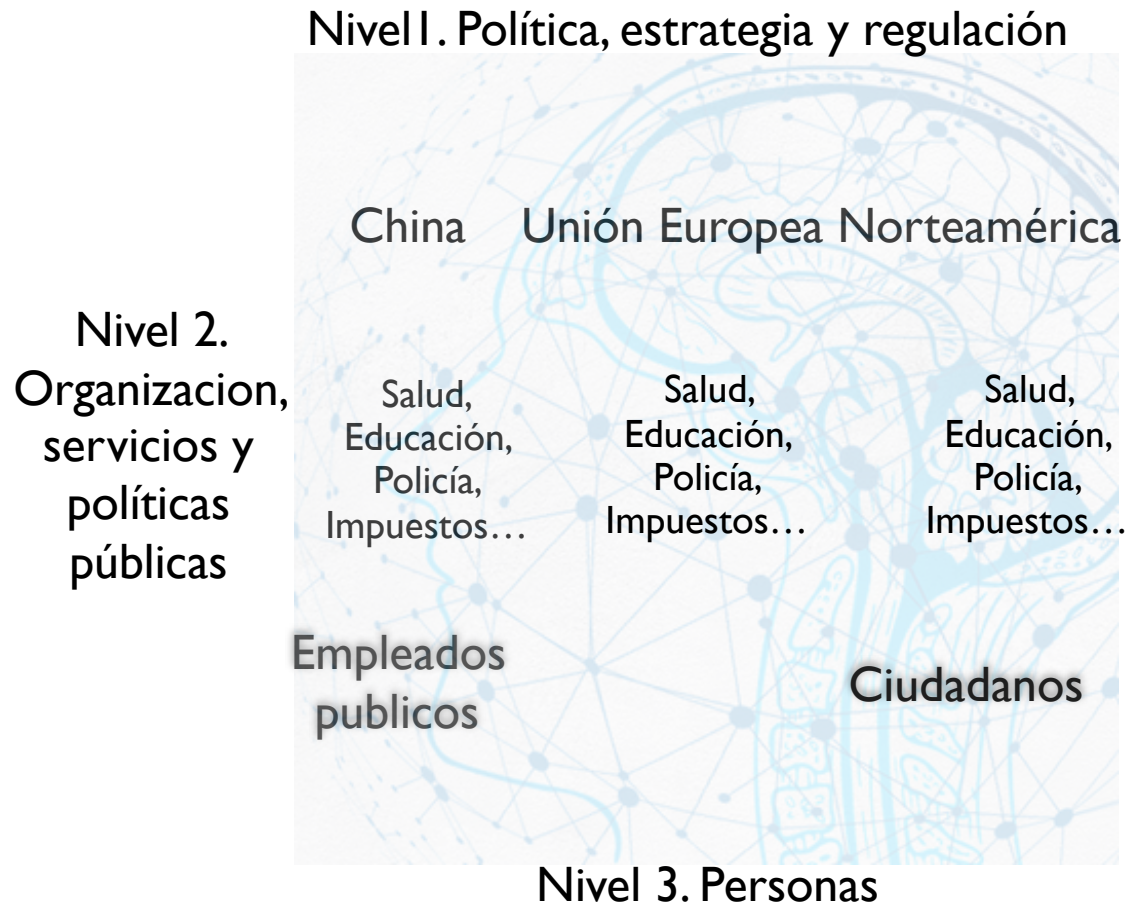


Adaptado: Janssen and Kuk (2016)

3. Capas de la Inteligencia artificial (IA) en gobiernos y administraciones públicas: hacia la gobernanza algorítmica

Capas IA en gobiernos y administraciones públicas

- Tres niveles de la gobernanza algorítmica, con diferentes objetivos, dinámicas e innovaciones



Fuente: Criado (2019)

Resultados e impactos esperados.

Regímenes de gobernanza de la IA (China, UE, USA), nuevos modelos de servicio, transformación del ciclo de las políticas públicas, nuevo empleo público y cambio en la relación sector público - ciudadanía

Capas IA en gobiernos y administraciones públicas

Tres niveles de gobernanza de la IA y los algoritmos, con diferentes objetivos y dinámicas



4. Retos y oportunidades de la IA y algoritmos en el sector público

Retos y oportunidades de la IA y algoritmos para innovar en gobiernos y administraciones públicas

- **Política y sociedad:** aceptación / confianza en la IA, transformación y sustitución del empleo y cambio en las relaciones entre humanos / máquinas
- **Normativa y regulación:** privacidad, responsabilidad y rendición de cuentas, implicaciones de los sistemas autónomo inteligentes
- **Implantación tecnológica:** seguridad de la IA, calidad e integración de datos / sistemas, disponibilidad presupuestaria, especialización y *expertise*
- **Ética.** Discriminación, sesgos, dilemas morales, compatibilidad de los juicios morales humanos / máquinas

5. Conclusiones

Gobernanza de Datos e Inteligencia Artificial en la Administración Pública. Ventajas, Riesgos y Ética

J. Ignacio Criado

Profesor de Ciencia Política y de la Administración
Director Lab Innovación, Tecnología y Gestión Pública (@IT_GesPub)
Grupo de Investigación, Departamento de Ciencia Política y RR.II.
Universidad Autónoma de Madrid
@jicriado

¡¡¡Muchas gracias!!!



UAM
Universidad Autónoma
de Madrid



¡¡¡Muchas gracias!!!

Webinar. SmartGovernment, Innovación Pública Abierta y Tecnologías para unas Administraciones Públicas Colaborativas
5 de mayo, 2020

Smart Government, innovación pública abierta y tecnologías para unas administraciones públicas colaborativas

Fecha: Martes 5 de mayo de 2020
Horario: 10:00 a 13:00

Lugar: ONLINE, conexión a través de la Plataforma ZOOM.

10:00-10:30 h Conexiones y aceptación a la plataforma ZOOM

10:30-10:45 h Bienvenida y consideraciones generales
Ilmo. Sr. D. Ignacio García Paredo, Secretario General de Administración Digital.
Ilmo. Sr. D. Pablo García Rodríguez, Director General de Agenda Digital.

10:45 - 11:20 Ponencia 1: "La innovación digital en las administraciones públicas: retos y riesgos"
La innovación digital ha llegado para quedarse, por ello se plantea en esta sesión cuáles son los retos y los riesgos de la innovación digital en la administración pública, teniendo en cuenta el marco legal existente, la situación internacional en el mundo por el COVID19 y las particularidades en las diferentes administraciones, locales, autonómicas o nacionales. Con la participación de D. Santiago Graña Domínguez, Subdirector General de Impulso de la Administración Digital y Servicios al Ciudadano, Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. Nacido en Galdá, es Licenciado y Doctor en Informática por la UPM y Executive MBA por la IESE. Cuenta con más de 12 años de experiencia en el sector privado como responsable de I+D, gerente de calidad de software o jefe de proyecto. Ha sido afiliado residente en el Software Engineering Institute (Carnegie Mellon University, 1997-1998) y Technical Staff en el Laboratorio Europeo para la Física de Partículas (CERN, 1993-1994).

11:20 - 11:30 Turnos de dudas y preguntas

11:30-12:10h Ponencia 2: Participación, Datos y Gobierno Abierto. Retos de la participación, encuestas ciudadanas y presupuestos participativos e importancia de los Datos y Gobierno Abierto en los

procesos de transparencia y libre acceso a la información, como servicio al Ciudadano. Con la participación de Dr. María Jesús Fernández es Directora de la Unidad de Gestión de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza (España). Responsable de la Oficina de Gestión de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza desde 1994. Desde 2010 impulsadora y gestora de las plataformas: DatosAbiertos.zaragoza.es y GobiernoAbierto.zaragoza.es, ganadora en 2014 del premio Open Knowledge a la mejor iniciativa pública de datos abiertos con implicación de la ciudadanía. Ha formado parte en diferentes Proyectos de Investigación relacionados con la Participación Ciudadana, Administración Electrónica, Infraestructura de Datos Espaciales, etc. Imparte cursos, conferencias y ha publicado trabajos en: Gestión de Sitios Web; Tecnología Semántica; Arquitectura de la Información; Infraestructura de Datos Espaciales; Gobierno Abierto y Participación.

12:10 - 12:20 Turnos de dudas y preguntas

12:20 - 12:50 Ponencia 3: "Datos e Inteligencia Artificial en la Administración Pública. Ventajas, riesgos y ética"
Importancia de los datos y la inteligencia artificial y su papel en la innovación pública. Ética y retos legales en la puesta en marcha de nuevos servicios públicos o adaptación de sistemas tradicionales en la gestión pública. Con la participación de D. J. Ignacio Criado, Cofundador de Novatich, Profesor en el Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la UAM y Visiting Fellow en el Oxford Internet Institute, University of Oxford, post-doctoral visiting scholar en el Center for Technology in Government, State University of New York (SUNY at Albany). Cuenta con numerosas publicaciones de referencia sobre Administración y Gestión Pública. Asesora, investiga y enseña sobre innovación en la gestión pública, Administración digital, redes sociales y administraciones públicas, gobierno abierto, interoperabilidad y colaboración inter-organizativa.

12:50 - 13:00 Turnos de dudas y preguntas

UNIDAD DE EXTREMADURA

